

Cahier Spécial des Charges BEN23007-10019

MARCHE DE FOURNITURES RELATIF A LA FOURNITURE ET L'INSTALLATION D'UN SYSTEME DE TELEPHONIE POUR LA GESTION D'UNE LIGNE VERTE (117) A LA DGPR

Aperçu des questions réponses (mise à jour du 02 septembre 2024)

	Questions	Réponse du pouvoir adjudicateur
1	Clarification sur la baie destinée à recueillir le serveur	La baie de 19 pouces de dimensions 600 × 800mm (largeur × profondeur) et une hauteur de 27 U est adaptée au serveur backup Gen 10.
2	Puissance de consommation d'énergie électrique du serveur Backup Gen 10	Une puissance de consommation d'énergie électrique, un bloc d'alimentation de 600W au minimum est acceptable.
3	Coordonnées GPS du centre d'appel	La salle retenue pour l'installation des équipements est dans l'enceinte de la DGPR sise à Ganhi. Si vous jugez utile l'utilisation de ces coordonnées à une fin, nous vous autorisons à venir les prendre vous-même.
4	Le type et nombre ligne que dispose la DGPR (T2 – LIGNE FTTH- etc. ...)	La DGPR ne dispose d'aucune ligne T2 présentement. La ligne courte (117) est disponible dans la salle
5	Pour le réseau de téléphonie, l'exigence en termes de nombre de canaux souhaités	Le nombre de canaux souhaités est de 150 appels simultanés au minimum
6	Clause GDPR	Le traitement des données personnelles par le prestataire n'est pas applicable à ce projet (se conformer au CSC

7	La DGPR dispose-t-elle d'une connexion internet ? Si oui nous préciser le fournisseur	, la DGPR dispose d'une connexion internet. Le réseau de téléphonie ne sera pas connecté à cette connexion internet. Ce nouveau réseau sera raccordé au réseau de téléphonie global de la SBIN pour la prise en charge du numéro vert (117)
	La DGPR émet le souhait d'acquérir un écran de supervision UHD 4K SMART TV. Souhaite-t-elle superviser tout son réseau ou juste afficher les statistiques en termes d'appels du call center ?	Les écrans de supervision seront utilisés pour diffuser le dashboard des outils de Monitoring du réseau de la téléphonie et également les enregistrements en temps réel captés par les caméras IP ;
8	Précision la quantité du parefeu de protection des flux d'appels à l'international	La DGPR dispose d'un pare-feu qui protège son réseau. Il faut considérer que le réseau de téléphonie à réaliser au titre de ce projet sera indépendant du réseau local existant à la DGPR. Par conséquent, le réseau de téléphonie en projet ne sera pas greffé au pare-feu existant
9	Devise applicable au marché : Franc CFA ou EURO	Au cas où le montant de votre offre serait libellé en CFA, veuillez préciser l'équivalent en Euro conformément au taux de change : 1 Euro = 655,957 FCFA indiqué au point 3.4.3 du cahier spécial des charges
10	Préciser la liste des équipements assujettis au CERTIFICAT D'ORIGINE DES EQUIMENTS	Se référer au point 3.5.3 du CSC