

Description de fonction Expert·e Junior·e (EJ)

Code de la fonction

MOR.2404

I. VOLET DESCRIPTIF DE LA FONCTION

Date de la demande	31/05/2024
Titre de fonction	Expert·e Junior·e en Travail décent
Expert·e Junior·e	<input checked="" type="checkbox"/> Européen·ne <input type="checkbox"/> National·e
Domaine principal de la fonction (secteur d'activité)	Normes et droit au travail, conditions de travail, protection sociale, dialogue social
Titulaire de la fonction (Nom du·de la EJ) <i>(à remplir après la sélection de l'EJ)</i>	
Signature du/de la titulaire de la fonction (EJ) + date <i>(à remplir après la sélection de l'EJ)</i>	

Données générales

Projet/programme Enabel ou ANG	<input checked="" type="checkbox"/> Enabel	Si Enabel : code Navision	MAR23002
	<input type="checkbox"/> ANG	Si ANG : nom ANG	
Intitulé complet du projet/programme	Programme de coopération bilatérale Maroc-Belgique 2024-2029. Intervention « qualité du travail/travail décent ».		
Lieu d'implantation du siège projet/programme	Rabat		
Lieu d'affectation superviseur·euse	Rabat	Lieu d'affectation EJ	Rabat
L'EJ sera affecté·e à	<input checked="" type="checkbox"/> Projet/programme		<input type="checkbox"/> Représentation/bureau de coordination terrain
Durée du projet	Date début	03/2024	Date souhaitée d'entrée en fonction
	Date fin	02/2029	
Durée de contrat EJ souhaitée	<input type="checkbox"/> 1 an	<input checked="" type="checkbox"/> 1 an renouvelable	

<p>1. Contexte du projet 2. Objectifs du projet 3. Partenaires du projet 4. Activités principales du projet</p>	<p>L'objectif du programme de coopération bilatérale entre le Maroc et la Belgique est le suivant : « Dans un cadre général de promotion du travail décent, contribuer au développement, à la reconstruction et à la résilience socio-économique inclusif et durable du Maroc ».</p> <p>Dans ce sens, le nouveau programme de coopération bilatérale 2024-2029 vise à soutenir la mise en œuvre de la politique de l'emploi au Maroc, en alignement avec le Nouveau Modèle de Développement du Maroc, l'agenda du travail décent de l'OIT, et les politiques nationales de promotion de l'emploi, de l'employabilité et de l'auto-emploi.</p> <p>L'intervention « Inclusion Economique » veut faciliter l'accès des jeunes et femmes, et parmi eux, celles et ceux qui sont les plus vulnérables, au marché du travail. Pour qu'ils.elles puissent plus facilement trouver un emploi ou démarrer une activité entrepreneuriale, toute une série d'activités sont mises en oeuvre : allant du renforcement des compétences des jeunes et femmes, à l'amélioration de l'accompagnement à l'emploi et l'entrepreneuriat, le renforcement des compétences dans l'administration marocaine, et la promotion de l'accès des femmes au marché de travail.</p> <p>L'intervention "qualité du travail/travail décent", vise à améliorer les conditions de travail des travailleur.euse.s, notamment via l'information sur les normes et droits du travail, l'amélioration de la représentativité des jeunes et des femmes dans le dialogue social, l'amélioration de l'accès à la protection sociale.</p> <p>Pour y arriver, de nombreuses activités seront organisées, dont des formations, des sensibilisations, des recherche-actions, des innovations, etc.</p> <p>Cette intervention est pilotée par l'équipe d'intervention en partenariat avec le MIEPEEC (Ministère de l'inclusion économique, de la petite entreprise, de l'emploi et des compétences), via la direction du travail, ainsi qu'avec la CNSS (Caisse Nationale de Sécurité Sociale) sous-tutelle du MEF (Ministère de l'Economie et des Finances). De manière générale, l'intervention va suivre une approche tripartite, et donc, travailler en partenariat avec les autorités publiques, les représentants du secteur privé et les syndicats.</p> <p>Sur l'intervention qualité du travail et travail décent, l'équipe du programme de coopération bilatérale se compose, d'un Intervention Officer travail décent au niveau central, d'un Intervention Officer travail décent au niveau de la région de l'Oriental et d'un expert sectoriel thématique inclusion économique et travail décent basé à Rabat mais travaillant de manière transversale sur l'ensemble du programme. L'EJ intègre cette équipe dédiée à l'intervention qualité du travail / travail décent.</p>
--	--

Positionnement de l'EJ dans la structure	
L'EJ dépend hiérarchiquement d'un-e superviseur-euse (N+1). Dans le cas où le-la superviseur-euse n'a pas le même background technique que l'EJ, une ou plusieurs personnes ressources peuvent être nommées pour apporter un support technique à l'EJ. Si cette personne est déjà identifiée, veuillez l'indiquer ci-dessous.	
Nom, titre de fonction & profil du superviseur-euse (N+1)	<p>Aurélien Baudoin, Exeprt sectoriel Travail Décent et Inclusion Economique</p> <p>Fatima El Baz, Project Manager Travail Décent et Inclusion Economique</p>
Nom, titre de fonction & profil de la personne ressource pour support technique	<p>Hassan Safssafi, Project Officer travail décent au niveau central</p> <p>Brahim Tafza, Project Officer en travail décent au niveau de la région de l'Oriental</p>
En cas d'une demande ANG : nom & fonction de la personne au siège de l'ANG qui fera le suivi de l'EJ	N/A
L'EJ Enabel sera suivi à partir du siège par une Project Officer du Programme Junior	Delphine Van Durme

Description de fonction d'EJ	
Objectifs de la fonction	
<i>Exprimez de façon concise l'objectif de la fonction. A quel besoin essentiel répond la fonction ? Quelle est la valeur ajoutée de la fonction ?</i>	
Répondre au besoin d'une expertise dédié sur le cadre international du travail décent et plus précisément sur les quatre piliers de l'agenda du travail décent de l'Organisation Internationale du Travail :	
L'Expert Junior développe son expertise sur les cadres internationaux et nationaux en matière de travail décent, et de là, renforce les capacités de l'équipe à mettre en œuvre des activités qui s'alignent sur les standards internationaux de l'agenda du travail décent. In fine, l'objectif commun de l'équipe dédiée à l'atteinte des résultats de l'intervention qualité du travail/travail décent est d'améliorer les conditions de travail, d'améliorer l'accès à la protection sociale et de promouvoir un dialogue social efficace.	

Résultats à atteindre

Domaine de résultats n°1		Temps en % :	40%
Rôle de l'EJ	Comme Expert Junior sectoriel.		
Responsabilité de l'EJ	Accompagnement des acteurs dans la mise en œuvre des activités de l'intervention qualité du travail et travail décent.		
afin de...	Assurer l'atteinte des résultats.		
Activités principales	Cartographier les différents acteurs de l'écosystème travail décent, identifier les pistes de collaboration (notamment via des appels à projets), et accompagner les partenaires afin de : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informer et outiller les travailleurs sur les normes et droits au travail. ▪ Accompagner les entreprises dans l'amélioration des conditions de travail. ▪ Accompagner les travailleurs du secteur informel vers la formalisation de leurs activités ; ▪ Sensibiliser et améliorer l'accès à l'information sur la protection sociale ▪ Renforcer les mécanismes de pilotage, suivi et évaluation des politiques publiques en termes de travail décent 		
Outputs concrets	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Outils de sensibilisation. ▪ Rapport d'activités. ▪ Mapping des acteurs. ▪ Etc. 		

Domaine de résultats n°2		Temps en % :	20%
Rôle de l'EJ	Comme Formateur·trice des collaborateurs Enabel		
Responsabilité de l'EJ	En collaboration avec l'expert sectoriel travail décent et inclusion économique et des IO travail décent, renforcer les compétences des collaborateurs du programme dans la mise en œuvre d'actions qui contribuent à l'atteinte des piliers de l'agenda du travail décent.		
afin de...	Encourager l'appropriation des concepts en lien avec l'agenda du travail décent par l'équipe du programme de coopération bilatérale.		
Activités principales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse des besoins en termes de renforcement de compétences (RC) des collaborateurs. ▪ Elaboration et mise en œuvre d'un plan de renforcement de compétences. ▪ Identification des acteurs internationaux pertinents pour les échanges entre pairs. 		
Outputs concrets	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inventaire des besoins en RC des collaborateurs. ▪ Plan RC. ▪ Nbre de séances de RC. ▪ Appropriation des outils par les partenaires. 		

Domaine de résultats n°3		Temps en % :	20%
Rôle de l'EJ	Comme Formateur·trice des différents partenaires		
Responsabilité de l'EJ	Renforcer les compétences des partenaires dans la mise en œuvre d'actions qui contribuent à l'atteinte des piliers de l'agenda du travail décent.		
afin de...	Encourager l'adoption du cadre international		
Activités principales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appui à l'analyse des besoins en termes de renforcement de compétences (RC) des collaborateurs et des partenaires. ▪ Elaboration et mise en œuvre d'un plan de renforcement de compétences. ▪ Identification des acteurs internationaux pertinent pour les échanges entre pairs. 		
Outputs concrets	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inventaire des besoins en RC des partenaires. ▪ Plan RC. ▪ Nbre de séances de RC. ▪ Appropriation des outils par les partenaires. 		

Domaine de résultats n°4		Temps en % :	15%
Rôle de l'EJ	Comme gestionnaire des connaissances.		
Responsabilité de l'EJ	Systématiser la gestion des connaissances		
afin de....	Assurer un partage des évolutions récentes dans la thématique et une capitalisation des leçons apprises dans le cadre du programme.		
Activités principales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se tenir informé des évolutions récentes et intéressantes dans son domaine d'expertise. ▪ Participer aux échanges techniques et scientifiques dans le domaine. ▪ Fournir les rétro-informations de manière structurée et compréhensible à tous les membres de l'équipe. ▪ Identifier les collaborations avec les acteurs universitaires (belges et marocains) travaillant sur la thématique. ▪ Mettre en place un système de documentation systématique. ▪ Appuyer à la mise en place du decent work assessment tool. 		
Outputs concrets	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revue documentaire à jour. ▪ Système de gestion des connaissances fonctionnel. ▪ Documents de capitalisation. 		

ATTENTION, à côté de ses fonctions liées aux activités du projet, l'Expert·e Junior·e aura également à assurer plusieurs tâches, communes à tous les Expert·es Junior·es, pour le Programme Junior :

Domaine de résultat n°6		Temps en % :	5 %
Rôle de l'EJ	Comme Ambassadeur·rice de la citoyenneté mondiale		

Responsabilité de l'EJ	En concertation avec le Programme Junior, faire preuve d'initiatives et/ou répondre aux sollicitations d'actions de citoyenneté mondiale
afin de.... <i>(objectif)</i>	afin de sensibiliser la population belge à la citoyenneté mondiale
Activités principales <i>Indiquez les activités (=verbes) à réaliser afin d'atteindre l'objectif.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Initiative propre pour faire connaître certains aspects de la citoyenneté mondiale au grand public belge (podcast, vidéo, action, événement...) ▪ Appui à une initiative existante dans le domaine de la citoyenneté mondiale (eg d'Enabel, une ONG belge ou locale, ...) ▪ Toute autre activité de citoyenneté mondiale demandée ou approuvée par le Programme Junior
Outputs concrets <i>Quel produit final et concret l'EJ devra t'il produire ?</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 initiative de citoyenneté mondiale finalisée et/ou appuyée par année ▪ <u>Eventuellement</u> d'autres réalisations individuelles de sensibilisation (<i>p.ex. expo photo, vidéo, coffre pédagogique, jeux, témoignage, ...</i>)

Contributions de l'EJ aux priorités du Programme Junior	
Innovation	
<i>Quel espace la fonction offre-t-elle pour expérimenter des outils et/ou approches innovantes ? Par exemple : mener une recherche-action, tester & mettre en place de nouvelles technologies, etc.</i>	
Rôle de l'EJ	Comme porteur d'une thématique tout à fait innovante au sein du pays.
Responsabilité de l'EJ	<p>L'EJ développe et teste des approches de renforcement de compétences (via du coaching continu, des ateliers de co-création, etc.).</p> <p>L'EJ développe et teste des méthodes et outils innovants de sensibilisation aux normes et droits au travail, à la protection sociale et au dialogue social.</p> <p>Il s'agit d'innover dans les méthodologies de sensibilisation et de renforcement de compétences qui ont le plus d'impact à long terme.</p>
afin de....	Permettre une pleine appropriation des concepts et cadres internationaux de l'agenda du travail décent par les équipes internes et les partenaires du programme.
Activités principales	<p>En collaboration avec la cellule innovation du programme :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifier et analyser les besoins de coaching de l'équipe et des partenaires à travers une approche centrée sur l'humain (human-centered design/ design thinking). ▪ Réaliser un benchmarking qui capitalisent les différentes méthodes et outils de coaching continu existant. Si pertinent, développer, prototyper, tester et piloter des outils de coaching continu adaptés aux partenaires. Documenter les outils développés. ▪ Identifier les éventuelles difficultés opérationnelles de mise en œuvre des activités qui visent l'atteinte des résultats de l'intervention qualité du travail/travail décent. Tester des outils, méthodes et approches innovantes, qui permettent de remédier à ces difficultés. ▪ Capitaliser et partager les expériences et approches testées en interne.
Outputs attendus	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le renforcement de compétence et la sensibilisation aux piliers de l'agenda du travail décent font l'objet d'une posture innovante, testée, documentée et partagée. ▪ Les compétences des IO et agents de terrain sont renforcées.

Soutien aux partenaires locaux	
<i>En quoi l'EJ va-t-il/elle collaborer et soutenir les partenaires locaux, les collègues de l'organisation accueillante, etc. ? Aura-il/elle l'opportunité de travailler en binôme avec un-e jeune professionnel-le local-e ?</i>	
Rôle de l'EJ	Dans le soutien aux partenaires locaux, le junior travaillera en binôme avec les deux IO travail décent (déployés à Rabat et à Nador) ainsi qu'en étroite collaboration avec les agents de terrain et les IO formation professionnelle, emploi et entrepreneuriat.
Responsabilité de l'EJ	Coconstruire des méthodologies de travail d'accompagnement
afin de....	De renforcer les capacités des collaborateurs locaux d'ENABEL et d'améliorer la connaissance du terrain de l'expert junior.
Activités principales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Co-constituer les approches d'accompagnement avec les IO et les AT.
Outputs concrets	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'expert Junior a une bonne connaissance du terrain et une attitude adaptée à la culture professionnelle d'ENABEL au Maroc.

Profil demandé			
Formations / diplômes nécessaires pour la fonction (domaine de formation) <i>> Remarque : ces critères seront éliminatoires sur CV pour les candidat.es. Soyez exhaustifs & précis, svp.</i>	<input type="checkbox"/> Agronomie/ Bio-ingénieur <input type="checkbox"/> Biologie/ Environnement <input type="checkbox"/> Géographie <input type="checkbox"/> Ingénieur civil/ industriel/électricité/ Architecte <input type="checkbox"/> CT/NTIC <input type="checkbox"/> Mathématiques/ Sciences exactes <input checked="" type="checkbox"/> Droit/Criminologie	<input checked="" type="checkbox"/> Sciences politiques/ Relations internationales/ Diplomatie <input checked="" type="checkbox"/> Sociologie/ Anthropologie/Travail social <input type="checkbox"/> Psychologie <input type="checkbox"/> Histoire/Philosophie/ Art/Religion <input type="checkbox"/> Sciences de l'éducation <input checked="" type="checkbox"/> Ressources humaines/Développement organisationnel	<input checked="" type="checkbox"/> Economie/Ingénieur/ commercial/Marketing <input type="checkbox"/> Communication/Relations publiques/Journalisme <input type="checkbox"/> Langues/Philologie/ Traduction <input type="checkbox"/> Sciences (bio/para) médicales <input checked="" type="checkbox"/> Santé publique <input checked="" type="checkbox"/> Etudes du développement <input type="checkbox"/> Tous profils Autres et/ou précisions (si nécessaire) : ...
Connaissances spécifiques nécessaires pour la fonction <i>> Remarque : ces critères seront éliminatoires sur CV pour les candidat.es.</i>	6 mois d'expérience dans des actions (sensibilisation, renforcement de capacités, concertations autour de politiques publiques, etc.) en lien avec l'un des piliers de l'agenda du travail décent. 1 expérience pertinente dans l'utilisation d'outils d'intelligence collective (design thinking ou autre) - démontré sur cv. - ex: organisation et facilitation d'un atelier, hackaton, rôle actif dans la dynamique de changement de ton entreprise, lead d'un workshop sur l'innovation,...		
Connaissances linguistiques <i>> Pour le néerlandais, le niveau A2 est d'office demandé. > Indiquez si les langues sont indispensables ou préférables avec éventuellement un commentaire quant au niveau attendu et/ou une motivation. > Les compétences linguistiques requises sont testées lors de l'entretien de motivation</i>	Langue	Connaissance	Commentaire
	Français	<input checked="" type="checkbox"/> Indispensable <input type="checkbox"/> Préférable	
	Néerlandais	<input checked="" type="checkbox"/> Indispensable <input type="checkbox"/> Préférable	Minimum niveau A2 requis

Atouts souhaités pour la fonction <i>> Remarque : ces critères ne seront pas éliminatoires sur CV pour les candidat.es.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Une formation spécifique en lien avec l'un des piliers suivant de l'agenda du travail (en complément du diplôme Ba/Ma) est un atout <ul style="list-style-type: none"> • Pilier 1 : normes et droits au travail --> formations en droits du travail. • Pilier 2 : protection sociale --> formations en santé publique. • Pilier 3 : dialogue sociale --> formation/expérience en lien avec les syndicats. • Engagement citoyen fort (expérience dans des OSC de défense des droits au travail). • Capacité d'écoute, d'empathie. • La maîtrise du Darija est un atout 			
Permis de conduire moto & voiture ?	Moto	<input type="checkbox"/> Préférable	Voiture	<input type="checkbox"/> Nécessaire
		<input type="checkbox"/> Nécessaire		<input type="checkbox"/> Préférable

Contexte pays			
Conditions de vie			
Capitale / zone rurale	Rabat (capitale)		
Climat de sécurité	RAS		
Accès aux services	Excellent		
Isolation / vie sociale	Vie sociale active		
Lieu d'affectation approprié aux familles (avec enfants) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	
Autres observations utiles ?			
Conditions & contexte de travail			
Lieu de travail ?	Rabat		
Exposition terrain ? <i>(Contacts directs partenaires locaux & réalités locales)</i>	Mission régulière sur terrain, afin d'intégrer pleinement l'équipe du projet.		
Accessibilité superviseur ?	Accessibilité forte.		
Fréquence des missions terrain <i>(par mois, semaine, nombre de jours ?)</i>	Mission régulière (une par mois, selon intérêt de l'EJ).		
Accessibilité superviseur-euse ?	Accessibilité forte.		
Travail en équipe / isolé ?	Travail en équipe.		
Moyens de transport professionnel envisagé par le projet pour que l'EJ puisse assumer ses fonctions ?	<input type="checkbox"/> moto mise à disposition par le projet/programme		
	<input type="checkbox"/> emprunt ponctuel d'une voiture du projet/programme		
	<input checked="" type="checkbox"/> transports locaux, lesquels ? : Train, voiture		
	<input type="checkbox"/> autre, précisez :		
Moyens de transport envisagé par l'EJ lors de ses déplacements privés	<input type="checkbox"/> moto		
	<input type="checkbox"/> voiture		
	<input checked="" type="checkbox"/> transports locaux, lesquels ? : Taxis, tram, train, voiture		
	<input type="checkbox"/> autre, précisez :		
Autres observations utiles ?	L'engagement et l'envoi de Junior au Maroc sont conditionnés par l'octroi d'un titre de séjour professionnel. A titre d'information, nous observons que les autorités ne délivrent pas un tel permis aux personnes originaires du pays concerné ce qui peut impliquer un blocage dans ce cadre.		